



PREFEITURA DE
MANAUS

**RELATÓRIO ANUAL
DE ATIVIDADES**



**DEPARTAMENTO DE
QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

SEMTRAD

Secretaria Municipal do Trabalho,
Emprego e Desenvolvimento



2017



ARTHUR VIRGÍLIO NETO

Prefeito Municipal de Manaus

ANANDA DA SILVA CARVALHO

Secretária Municipal do Trabalho, Emprego e Desenvolvimento

FABIO JUNIO PEREIRA DE CASTRO

Diretor de Qualificação Profissional

MÁRIO FELIPE RODRIGUES BRANDÃO

Chefe de Divisão de Qualificação Profissional

FABIOLA OLIVEIRA

Assessora técnica

GIOVANI CALDAS FILHO

Gerente de Departamento

AYRTON DIAS

MARLUCYA ANDRADE

NICOLE TAVARES

Estagiários





QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL



Qualificação profissional é a preparação do cidadão através de uma formação profissional para que ele ou ela possa aprimorar suas habilidades para executar funções específicas demandadas pelo mercado de trabalho.

Com um mercado de trabalho competitivo, a qualificação profissional tem um importante papel na trajetória corporativa. Embora algumas áreas estejam com poucas oportunidades de trabalho, ainda há setores com diversas vagas disponíveis, mas faltam candidatos que atendam às exigências.

As empresas buscam pessoas que já tenham as competências necessárias para atuar em cargos bem remunerados porque nem sempre há tempo para desenvolver programas de treinamento e capacitação. **Por isso, o profissional deve estar preparado para iniciar na função desde o primeiro momento.**

A experiência é um fator determinante, assim como o diploma é outro fator de peso. Além disso, um curso de especialização permite que o candidato esteja à frente dos concorrentes em processos seletivos mais acirrados. E para aqueles que já conquistaram seu espaço na empresa, a formação pode somar vários pontos no currículo, para receber uma promoção ou aumento de salário.



No ano de **2017** a qualificação ampliou as oportunidades de acesso, colocação ou recolocação no mercado de trabalho através da oferta de diversos cursos disponibilizados pelas parcerias firmadas, atuando em um de seus eixos principais, a SEMTRAD trabalhou, fortemente, a qualificação profissional.

Entre os cursos, treinamentos e capacitações oferecidas destacam-se o Curso sobre Mercado de Trabalho e Empreendedorismo nos bairros (Prefeitura mais presente) com 1.356 alunos em 16 diferentes ações que percorreram a cidade de Manaus.

Tivemos ainda ações institucionais em 4 instituições totalizando 472 pessoas qualificadas. Ação de Empregabilidade na UNINORTE com 300 atendimentos, Ação Social do dia internacional da Mulher na igreja batista nacional vida com 32 atendimentos, STUDIO 5 EDUCA com 40 atendimentos e um Workshop de Orientação Profissional do Coletivo Coca-Cola com 100 atendimentos. Além das ações no mês do trabalhador (MAIO) que tivemos 18 oficinas dentro no SINE MANAUS com mais de 900 atendimentos.

O Departamento de Qualificação efetivou **09 (NOVE)** importantes Termos de Parcerias para a qualificação profissional dos trabalhadores cadastrados no SINE/Manaus para a realização de cursos: **SENAC, GDG e REDE CIDADÃ, CEBRAC, PFC, Junior Achievement, Escola de Investidores, Instituto Humanizar e R.A. consultoria.** Temos também, outras Parcerias sendo realizadas, com: **Fundação Paulo Feitoza, SESI, SENAR, ESPI, UNINORTE e Grupo Simões (Coca-Cola).** A ação beneficiou mais de 1.232 pessoas certificadas. A custo zero para o município.



ITEM	CURSOS REALIZADOS EM 2017	QTD. DE TURMAS	QTD. DE BENEFICIADOS
1	AGENTE DE PORTARIA	3	44
2	ATENDIMENTO AO CLIENTE	3	89
3	ATENDIMENTO AO CIDADÃO	1	22
4	AUDITOR DA QUALIDADE	1	10
5	COACHING ORIENTADO PARA RESULTADOS	1	40
6	COACHING PARA GESTORES	1	27
7	COMANDOS ELÉTRICOS	1	10
8	COMUNICAÇÃO E TECNOLOGIA	2	25
9	DESENHO MECANICO	2	18
10	DESENVOLVIMENTO INTERPESSOAL	1	15
11	FINANÇAS PESSOAIS	4	70
12	GARÇOM	5	51
13	GDG- DEVFEST NORTE	1	25
14	GESTÃO DE CONTEÚDO EM COMUNICAÇÃO	1	28
15	GESTÃO EMPREENDEDORA DE NEGÓCIOS	2	55
16	INCLUSÃO DIGITAL	9	86
17	INFORMÁTICA BÁSICA	1	26
18	INOVAÇÃO E MUDANCA ORGANIZACIONAL: DESAFIOS E TENDÊNCIAS	1	13
19	INSTALAÇÃO ELÉTRICA	1	10
20	JORNADA EMPREENDEDORA “VAI OU RACHA”	1	14
21	JORNADA EMPREENDEDORA “VAI QUE DÁ”	3	48
22	MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES	1	19
23	MARKETING E REDES SOCIAIS	1	15
24	MARKETING EM VENDAS	2	25



25	MECANICA DE MOTOS	1	9
26	METROLOGIA BÁSICA	2	20
27	NEGOCIAÇÃO DE SUCESSO	1	10
28	NR10	1	10
29	OPERADOR DE CAIXA	1	8
30	ORGANIZAÇÃO DE VITRINES	1	25
31	PRÁTICAS ADMINISTRATIVAS EM ESCRITÓRIOS	2	45
32	PRODUÇÃO DE EVENTOS	2	25
33	PROGRAMADOR WEB	1	11
34	RELACIONAMENTO COM O CLIENTE	1	21
35	SECRETARIADO	1	36
36	TÉCNICAS DE ATENDIMENTO E RECEPÇÃO	1	30
37	TÉCNICAS DE VENDAS	2	145
38	VAREJO ALIMENTAR	3	62
39	MERCADO DE TRABALHO (Programa Prefeitura mais Presente)	16	1.356
40	AÇÕES INSTITUCIONAIS	4	472
41	EJA (PARCERIA COM O SESI)	2	84
42	OFICINAS DO MÊS DO TRABALHADOR	18	996
43	OFICINAS PARA OS ALUNOS DE GARÇOM	3	30
	TOTAL	111	4.180



PARCEIROS E ENTIDADES

No primeiro semestre de 2017 realizamos seis grandes parcerias para oferta de cursos. O Departamento de Qualificação realizou diversos processos formativos para a comunidade e trabalhadores cadastrados no SINE, entretanto não utilizamos de recursos públicos, mas realizamos algumas parcerias através de termos de cooperação técnica para certificação em cursos profissionalizantes principalmente com:

-SENAR;

-SENAC;

-REDE CIDADÃ;

-GRUPO SIMÕES (COCA-COLA);

-JUNIOR ACHIEVEMENT e

-GDG(Google DeveloperGroup).

GDG



JUNIOR ACHIEVEMENT



COLETIVO COCA COLA



SENAC



REDE CIDADÃ



SENAR

